

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

La Dirección General de Atención a la Comunidad de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en Avenida Universidad 3000, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, CDMX, C.P. 04510, es la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

1. Calcular la incidencia de zona correspondiente a la ubicación de la persona.
2. Calcular la incidencia de zona correspondiente a la ubicación de la Entidad Universitaria a la que pertenece.
3. Incidencia de la población de la Entidad Universitaria a la que se dirige o está adscrita.
4. Calcular factores de riesgo. (uso de transporte público, ausencia de medidas de higiene, etc.).
5. Calcular factores de protección. (Uso de equipo de protección personal, etc).
6. Calcular factores sociodemográficos.
7. Monitorear y reducir los riesgos de infección y de enfrentar complicaciones por SARS-CoV-2, para las personas que integran la comunidad de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), por cada plantel, a través de la aplicación de un cuestionario de tamizaje dinámico, accesible, de fácil llenado, dirigido a la comunidad estudiantil, académica, administrativa y visitantes.
8. Mantener informada a la comunidad de la UNAM de las disposiciones oficiales vigentes, relacionadas con la pandemia por COVID-19.

9. Canalizar oportunamente a las personas con alto riesgo de contagio hacia los servicios locales de salud.
  - a. Las personas que tengan la infección y autoricen ser contactadas, serán entrevistadas por personal médico del *Centro de Atención Telefónica de Casos Covid-19* de la Facultad de Medicina de la UNAM, para verificar que reciban atención médica oportunamente.
10. Realizar un seguimiento epidemiológico y de posibles contagios en las instalaciones de la UNAM

\*En todos los casos la incidencia es el resultado del cociente de casos confirmados/sospechosos y la población de la Entidad Universitaria.

Una vez obtenidas las distintas incidencias, tomamos la más elevada de todas para con ella calcular la probabilidad de contagio.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Análisis estadístico.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Identificación: Nombres(s) y apellidos, sexo, edad, talla, estado civil,
2. Perfil: Dependiendo del tipo de población universitaria a la que corresponde se le solicita una de los siguientes datos: número de cuenta, número de trabajador o el Registro Federal de Contribuyentes (RFC). Al ser Proveedores y visitantes: Registro Federal de Contribuyentes (RFC),
3. Discapacidad: Si usted o alguien con el que vive presenta alguna discapacidad o problema de movilidad.
4. Estado de salud: Si está diagnosticado (a) con algún tipo de cáncer, diabetes, hipertensión, obesidad, hipotiroidismo, hipertiroidismo, VIH, enfermedad renal crónica, enfermedad hepática crónica, enfermedad

cardiovascular o cerebrovascular, enfermedad autoinmune, asma, enfermedad respiratoria, enfermedad pulmonar obstructiva crónica o si se encuentra en estado de lactancia.

5. Factores sociodemográficos: País de residencia, entidad federativa donde vive, alcaldía o municipio donde vive, entidad de la UNAM a la que pertenece, cantidad de personas que viven en su casa,

6. Factores de riesgo: Con qué frecuencia sale a comprar insumos, si acude a reuniones familiares o con amistades de manera rutinaria, si trabaja de manera rutinaria, si acude a actividades presenciales, qué tipos de medios de transporte utiliza para trasladarse de su casa hasta su entidad académica, qué tipo de transporte utiliza para trasladarse de su entidad académica hasta su casa, si cuenta con equipo electrónico para tomar clases o realizar su trabajo a distancia y si cuenta con servicio de internet,

7. Factores de protección: Qué tipo de protección personal utiliza al salir de casa, si lava y desinfecta sus manos constantemente, si desinfecta objetos o artículos personales, si al llegar a casa inmediatamente cambia su calzado, si al llegar a casa inmediatamente cambia su ropa o vestimenta,

8. Indicador de salud mental: Si en el último mes ha consumido tabaco, ha iniciado, reiniciado o incrementado su consumo de alcohol con la finalidad de sentirse mejor, ha consumido alguna sustancia psicoactiva con la finalidad de sentirse mejor, ha tenido un plan de quitarse la vida, ha sido víctima de algún tipo de violencia física, emocional o sexual y si lastimó físicamente, emocionalmente o ha sobrepasado los límites de la sexualidad de otra persona. Si en las dos últimas semanas se ha sentido decaído, deprimido o sin esperanzas, ha sentido poco interés o placer en hacer cosas que usualmente hacía, Finalmente si ha sido diagnosticada (o) por alguna condición de salud mental.

9. Probabilidad de ser caso sospechoso: Si ha sido diagnosticado con COVID-19, fecha en que padeció COVID-19, si en esta semana se ha realizado la prueba COVID-19, fecha en la que se realizó la prueba, cuál fue el resultado, qué prueba se realizó, algún habitante de su casa ha tenido COVID-19, alguien de su casa ha fallecido por COVID-19, quién falleció, mes en que falleció, si el día de hoy presenta algún síntoma, durante la pandemia requirió atención médica hospitalaria, se encuentra en estado postoperatorio, durante la pandemia requirió atención médica ambulatoria ya sea por síntomas de COVID-19 o por alguna razón, durante la pandemia acude a actividades terapéuticas de manera rutinaria, realización de prueba de olfacción y gusto, si logra percibir el aroma de alimentos, si logra percibir el sabor de un alimento, si ya se vacunó contra el COVID-19 y por último si está dispuesta (o) a vacunarse cuando exista la oportunidad de hacerlo.

**Le informamos que esta Dependencia no utilizará datos sensibles que excedan de los antes referidos.**

## ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

No se realizarán transferencias de datos personales que obren en los archivos de la Dependencia, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, en ejercicio de sus atribuciones y que estén debidamente fundados y motivados. Asimismo, se le informa que, en tal caso, no será requerido su consentimiento para realizar las mismas, conforme a lo dispuesto en el artículo 70, fracciones I y III de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México, con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico Universitario sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad Universitaria, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 56220473 de la Unidad de Transparencia, que dará trámite a las soluciones para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener al respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto de la Unidad de Transparencia de la UNAM con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico Universitario sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, Centro de Atención al Solicitante teléfono 56220473, [unidaddetransparencia@unam.mx](mailto:unidaddetransparencia@unam.mx)

## ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México con domicilio en lado Norponiente del Circuito Estadio Olímpico Universitario sin número, a un costado del Anexo de la Facultad de Filosofía y Letras, Ciudad Universitaria, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad Universitaria, o bien por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al Centro de Atención al Solicitante al número telefónico [56220473](tel:56220473), de la Unidad de Transparencia de la Universidad Nacional Autónoma de México.

## El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son las siguientes:

1. Sesiones: Número total de sesiones de los visitantes a nuestro sitio.
2. Usuarios: Número total de visitantes únicos a nuestro sitio.
3. Páginas vistas: Número total de páginas visitadas en nuestro sitio.
4. Páginas por sesión: Número promedio de páginas vistas por sesión (visita).
5. Duración media de la sesión: Informe medio del tiempo que pasan los visitantes en nuestro sitio.
6. Porcentaje de rebote: Porcentaje de visitantes que dejan el sitio después de ver una sola página.

Mismos que utilizamos para contar con numeralias de acceso a nuestra plataforma de tecnología. Asimismo, le informamos que no compartiremos estos datos con ninguna otra institución o dependencia.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

Instalar el complemento “Complemento inhabilitación Google Analytics”

1. Dirigirse a la URL <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>
2. Hacer clic en el botón “Obtener el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics”
3. Descargar el ejecutable y seguir las instrucciones dependiendo del navegador que se esté utilizando

Para más información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es>

## ¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas

de privacidad; de cambios en nuestro modelo de actuación, o por otras causas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público y podrán consultarse en el sitio [salud.covid19.unam.mx](https://salud.covid19.unam.mx), se recomienda consultar el Aviso de privacidad, por lo menos cada seis meses para estar actualizado de las condiciones y términos de éste.

Última actualización [23/Mayo/2021].